

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表まとめ

公表：平成31年3月28日

アンケート期間：平成31年3月1日～3月27日

事業所名 COCOきらめき

保護者等数 25名 回収数 25枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	9	1	利用者数によっては狭く感じる。 広くはないが、公園を利用したり室内も工夫してくれている。 又、畑を借りて活動の幅を広げている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	6		新しい職員の紹介はあるが、退職された方のことはあまり聞かない。 専門性や適性は個人差が大きと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	11	1	今通所している子には問題ないと思う。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	1		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	21	3		日々の活動プログラムが前もって決められているものなのかどうか知らない。 子どもの意見も取り入れながら工夫されていると思う。 トレーニング箸など考えてすぐに取り組んでもらえて嬉しかった。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	17	7		
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			スタッフさんによって差はあるが、丁寧に話してくれる。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3		苦情やクレームに関して、起きた場合は全利用者に周知してほしい。 (こんな苦情があったが、皆さんはどうですか？等)いつもすぐに対応してくれてとてもありがたい。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3	1	活動写真を送ってもらえるので、様子が分かりやすくありがたい。
14	個人情報に十分注意しているか	22	2		書類の受け渡しをする際、隣近所に聞こえてしまわないか、心配。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	13		どの位のペースで行われているのか分からない。 よく分からない。 訓練をしているのか分からない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	1	ほぼ毎日通っている、ゲームがやりたいので「行きたくない」と言うが、イベントなどとても楽しみにしている。
	18	事業所の支援に満足しているか	22	2		スタッフさんごとのスキルに差があると感じる。 どのような基準で選んでいるのかな？と感じるスタッフさんも正直いる。 季節のイベントがとても工夫され楽しい内容で喜んで参加しています。 子どもに対して優しく、時には厳しく、よく子どものことをみていると思う。 親として安心して預けられ、信用できる。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

この度は、24名の保護者様にアンケートのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

保護者様よりいただいたお声を元に、今後の活動への反映をしていながら、より良いサービスと質の向上を目指してまいります。

※アンケートのご意見についての回答は、個別でお伝えさせていただきます。

又、このアンケート実施におきましては、「利用者様から事業所の評価を聞き取り、事業所内でのサービスの質を向上する目的である。

アンケートのみに関わらず、日々のなかでのお困りやご相談を常に実施していますので、何かございましたらご遠慮なくお伝えください。

今後とも、宜しく願い申し上げます。