

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 4年 2月 21日

事業所名 COCOきらめき

保護者等数(児童数)24人 回収数 24枚 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	7	1		・大人数で遊ぶにはスペースが狭いように感じる ・その日の人数にもよりますが、もう少し広いといいかな?と思うことも。 ・狭いなかで工夫されている	室内の広さに関しては、変更が利かない点、遊びの工夫をしたり2階も使用しながら環境を整えて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20			4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7		4	・手すりはあるが、階段が狭い ・階段が狭いと思うので、少し危ないかと・・・	階段でのケガ・事故等は発生しておりませんが、防止策として角部にミラーを設置し、曲がり角の先を見通せるようにしております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	22	1		1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	1		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	6	1	9	・コロナの中、現在は難しいと思う	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1		1	・新型コロナウィルスの流行の為、しかたがないですよね。 ・ファミリーカフェで他の親の方とコミュニケーションが出来て嬉しい	今後も継続して実施して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24					
14 個人情報に十分注意しているか	23			1	個人情報ではないが、障害者虐待防止法に基づいて何か虐待に対する防止支援マニュアルなどは作成ありますか?	虐待防止マニュアルは作成しております。 又、虐待防止・身体拘束に関する研修等を職員が参加しております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2		2	1階が火事の場合（出口がなくなり）2階にいる子の避難が少し心配	ご安心下さい。2階室内に折り畳み式梯子がありますので、避難時は梯子を使用します。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> ・気になるイベントがある日は特に楽しみにしています ・きらめきがあるので学校を頑張ることが出来ている 	
	18	事業所の支援に満足しているか	24			いつもありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。