

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 12日

事業所名 COCOきらめき

保護者等数(児童数)25人(29人) 回収数 25枚 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6	1	1	・今の所は少し狭いように感じる（人数的に） ・スペースを工夫して使っていると思う	2/1より事業所移転に伴い、解消されると思います
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3			・どのスタッフも色々と考えて支援していただいている、専門性については学習などは？虐待についての学習などは行われているのか。	専門性については各専門分野の職員からの情報共有を元に学習をしています。又、虐待防止や身体拘束等の研修会が年1回義務付けられているので、実施しています。又、日々の業務のなかでそういった行為等が行われていないかも確認をしながら日々の支援に活かしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	1	3	・今の所は階段が少し急な感じがする	2/1より事業所移転に伴い、解消されると思いますが、それでも危険な箇所がある場合は改善していきます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23	1		1	・適切な計画を立てていただいている	日々努めさせていただきます
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	24			1	・色々な作業を考えていただいている	まだまださまざまな作業内容に特化できるよう工夫を重ねていきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	1	10	・公園での交流くらい？ 中々コロナの世の中で難しいとは思う	今後の検討材料です
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1			・いつも説明していただいている	日々努めさせていただきます
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1			・リズムや送迎時の話などから共有することができている	日々努めさせていただきます
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		1	・モニタリング時に沢山時間を作っていただき、話すことができている	日々努めさせていただきます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	3		2	・進学や就職など将来的な話を全員で話し合う場があれば… ・カフェに参加していないので分からない。場があるのはよい。	・タイミングによってはそういった会議の場を広げていきます。 ・場としては残していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2		4	・苦情などはないが、その都度スピーディに対応していただいている	日々努めさせていただきます
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1		1	・自分で伝えることが難しいため、LINEでのイベントの様子は有難い	日々努めさせていただきます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				・HPは？？Instagramで様子はよく見ていて様子が分かりやすい	HPは適宜更新しております。
14	個人情報に十分注意しているか	22	2		1	・どのように保管されているのか？	個人情報保管方法として、鍵付きの書庫での保管をしている。又、施設外での話はしないこととデータでは社外に持ち出さないように決まりがある	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度お知らせをいただいている ・感染症対策は分かりやすく丁寧に対応されていると思う 	日々努めさせていただきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・その他必要な訓練は何が行われているのか 	避難訓練は月に一度、義務付けられているなかで実施しています。避難訓練として、職員間での動きや各担当に分かれての周知徹底を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日デイがあるのか確認があり、日曜日までも行く気満々です 	日々努めさせていただきます
	18	事業所の支援に満足しているか	24	1		<ul style="list-style-type: none"> ・2月からの新しいきらめき が楽しみ ・本人がとても嬉しそうな顔をしてデイに行く姿が全てです。大変感謝している 	日々努めさせていただきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。