

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表まとめ

公表: 令和2年2月28日

アンケート期間: 令和2年1月15日～2月21日

事業所名 COCOきらめき

保護者等数 24名 回収数 24枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者様からのご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	10	0	・施設の広さは十分とはいえず、人数が多い時は狭さを感じますが、屋外活動が多く公園や河川敷へ連れて行ってもらったりとのびのび遊べているようなので不満はない。 ・思いきり体を動かすことができていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	・退職者が続いた時は人員数の不安を感じることもあったが、最近は落ち着いてきて安心です。 ・職員が大変そうにみえる。 ・いつも質問に答えていただき有難いです。 ・専門性はよく分かりませんが、カウンセリング等色々な担当がいたら嬉しいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	6	0	・手すりが設置されているが、階段が急で危ないと感じる。 ・バリアフリー化については、肢体不自由者の利用がないと聞いている為問題ないように思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	24	0	0	・しっかりなされています。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	・遊びの中で療育を取り入れていたり、工夫していただいている。 ・箸トレーニングが終わり、次は歯磨きや音読など色々提案していただいて工夫してもらっている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	18	6	0	・活動しているか分からない。 ・公園へ行った時に同じクラスの子が居た時は本人も嬉しいようで楽しそうに話してくれます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	1	・毎回丁寧に教えてくれます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	0	0	・毎回教えていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	・細かく助言してくれています。 ・いつも親身になっていただき有難いです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	1	0	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	1	0	・苦情を言ったことがない為分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	0	0	・行事がある時のタイムスケジュールは、持ち物なども書いてありとても有難い。
	14	個人情報に十分注意しているか	22	2	0	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4	0	・マニュアルがあるか分かりませんが、素早く対応されていると思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	0	・行われているか分からない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4	0	・必ず毎日あるか確認があるくらい楽しみにしています。 ・毎日利用させてもらうようになりましたが毎日楽しみにしています。 ・約3年間、一度も嫌がることなく楽しく利用させていただいています。 ・難しいことをやることを嫌がっている。協力的な関わりが本人には良いようです。 ・イベントの日はとても楽しみにしています。帰ってくると良い表情で元気です。 ・年々お年頃になります。 ・好きなイベントだけ参加しています。それは楽しんでいるようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	23	1	0	・療育から遊びまで全て工夫されています。 ・きらめきだけに通うようになって「行きたくない」「楽しくない」と聞かなくなり、安心して楽しめる場所ができて感謝しています。 ・日頃の支援はもちろん、送迎時間なども融通していただいたりとても満足しています。 ・入ってしばらくは本人の成長も見られたが、最近は目に見える成長は感じられないように思います。 子どものことを本気で考え、親のように泣き、叱り、笑い、保護者にも親身になって支援していただき、本当に感謝しています。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

この度は、24名の保護者様にアンケートのご協力をいただきまして誠にありがとうございました。

保護者様よりいただいたお声を元に、今後の活動への反映をしていながら、より良いサービスと質の向上を目指してまいります。

※アンケートのご意見についての回答は、個別でお伝えさせていただきます。

又、このアンケート実施におきましては、利用者様から事業所の評価を聞き取り、事業所内でのサービスの質を向上する目的である。アンケートのみに関わらず、日々のなかでのお困りやご相談を常に実施していますので、何かございましたらご遠慮なくお伝えください。

今後とも、宜しく願い申し上げます。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

公表: 令和 2 年 2 月 28 日

記入年月日: 令和 2 年 2 月 21 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		児童の年齢(身体の大きさ)も高くなってきて、利用人数によっては十分ではないと感じることがある。1階、2階と分散したり、屋外(公園等)活動を取り入れながら工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			支援のなかで、児童3人につき支援者1人を配置基準として配置数を割り出しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		階段は手すりを設置するなどの設備を施しているが、その他の段差に対しての配慮・改善等はしていません。肢体不自由児童が居ないために工夫はしていません。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			目標をもった支援と自己啓発に向けての意識と心得を日々、実施しており、現状をより良くするための工夫を続けています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			年に一度、保護者等向け評価表を用いて、アンケート調査を実施、保護者からの意見・要望等、情報を得て、事業所の活性化と安全に繋げています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			アンケート結果をまとめ、全保護者への周知情報として共有をし現状の把握をしてもらいながら、状況改善に向けて施策しています。又、グループHPに記載しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			○	事業所評価(代表評価)・保護者評価で留まっており、現状第三者からの評価は実施できていません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			市・県からの研修、講習会の参加、事業所での定例勉強会の実施を行い、指導員の資質向上に取り組んでいます。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			契約前にアセスメントを行って います。年度初めに再度簡単なアセスメントを行っています。 又、モニタリング時に相談・助言等を行い、情報共有と共通理解を得ています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			契約前にアセスメントを行い、児童の状況、様子等に変化があれば、常に聞き取りや連携をとれるように保護者と話す時間・指導員で集まり話す時間を設けている。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			毎月、正職員で打合せを行っている。 案などは、非常勤スタッフからも提案を受けている。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			毎月の事なので、イベントのマンネリ化をしないように、定期的に新しい(初めての)イベントを取り入れたりしている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			メリハリを持って活動が出来るように、状況に合わせた活動内容を設定しています。また、支援方法・統一支援、声掛け、共有事項などを確実に伝えあい、共通理解を心がけています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			個別活動・集団活動を児童・状況(場面)に合わせて活動を行っています。 時には、時間配分をみながら児童支援に充てています。

関係機関や保護者との連携	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		支援方法の確認や前日の児童の様子確認を含めたミーティングを行い、支援の質を見直しながら午後の時間（サービス提供時間）に繋げていくようにしています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		特に何か変化のあった事について話し合い、振り返りや他者意見等を聞くなどし、今後の改善方法を決めたり、全スタッフで情報共有しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○	児童の言動、指導員の言動等、その時の状況を他者に知らせながら、全スタッフで情報共有と共通認識と今後の支援方法を決定していく施策をとっています。現状、記録としては残すことができていません。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		最低でも6か月に一度、モニタリングを実施し児童の現状や今後の支援方法・対応の仕方等、保護者との間で共通理解と情報共有、統一支援などを話し合っています。新たに支援する計画についても、支援方法や用具の必要性等も考慮して計画を作成しています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	○		ガイドラインに沿った業務遂行を実施しています。
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		児童の関わる関係機関が集まり、（保護者含む）会議を実施しています。 場合によっては、児発管のみならず指導員も帯同して行っています。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○		常に担任の先生との情報共有や相談・提案等の連携をし、事によっては担当者会議の開催を実施しています。学校での過ごし方やデイでの過ごし方家族支援方法など、話し合っています。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	今現在は、医療的ケアの必要がある児童はいないが、今後、受け入れる場合には、連絡体制をつくり、児童の通所に何も問題の起きないよう配備していく。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○	情報共有と支援内容を受けたり、今後の支援方法としての情報共有と連携を強めていくことが出来るように働きかけながら、児童の個別支援内容に反映していきたいと考えています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○	今現在は、まだ実施した例がないが、今後状況に合わせて情報共有や支援提供等を実施する方向です。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	中村区児童部会での研修やその他専門機関の先生方からの助言やアドバイス等を受けています。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○	定期的に事業所前の公園に出向くことで、知る顔も増えているなかで、共に遊ぶなどをして遊びを共有する時間を設けています。 イベントとして活動はしていません。
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○		月に一度の中村区児童部会へ参加をしています。他事業所の方からの助言やアドバイス等、情報交換ができています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		日々の送迎時において児童の様子や変化について話をすることで、共通理解を得ています。 場合によっては、児発管からの助言や説明、電話やメールでのやりとりを実施しています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		送迎時の直接的に話をする機会やメールでのやりとり、必要時には事業所内相談を受けながら、蜜に連携を図れるように取り組んでいます。また、伝え方の観点で相違がないように配慮をしながら保護者様に合わせた話し方もしています。

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約前に説明をしています。また、変更時や書類配布時にはその都度適切な説明を行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		相談等があれば迅速、且つ適切に対応するように職員周知と、場合により学校や専門機関との担当者会議を実施しています。複数の人からの視点や児発管としての意見を交えながら、助言・支援を行っています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	定期的に「パパ・ママ会」等を実施し、保護者同士の情報共有や関わりをもつことでのメリットを伝えながら、参加を促しています。現状、外部での活動は行っていません。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○	苦情などがあった場合には迅速、且つ適切に対応をし、すぐに職員周知と改善・対策、代表への報告等をし、必要があれば、市への報告と全保護者への周知を実施しています。また、場合によってはグループ代表への報告をしています。今後、全保護者様への周知を行っていきたいと考えています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		グループ案内や事業所行事予定等、保護者との連絡は常にできる状態で、連携がとれています。
	35	個人情報に十分注意しているか	○		個人を特定できるような情報を漏らさぬように配慮と職員周知を徹底しています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		常に電話・メールでのやりとりや直接的に話をするなどで常に保護者の不安・悩みを取り除くための連携と配慮を行っています。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	地域住民参加の行事は今のところ行えていないが、今後の目標として催しの開催を目指しています。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	契約前の説明と感染に至らぬよう、発症が見つかった時点で保護者への周知と事故・衛生管理に関しての情報共有を行っています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		月に一度、避難訓練を実施しています。訓練は全職員が実際に参加できていないのが現状としてありますが、マニュアル等で周知しています。また、職員の救命講習等の受講を実施しています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		定例勉強会で防止策の話し合いや、日頃の支援で気付いたこと、気になったこと等、全員で周知徹底をして未然に防ぐ策をとっています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		契約時に虐待防止策・身体拘束についての説明をするとともに、事業所内での活動と児童への配慮等がなされているか常に現場確認と計画書作成に反映させています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		アレルギーのある子に対しての、処置方法、注意すべき点を把握したうえで、対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		ヒヤリハットが起きた場合には、すぐに報告書を記入し職員で全体周知と対策・改善に向けて話し合いの場を設けています。